

Privacybeleid Kenniscentrum B.O.S.

Kenniscentrum B.O.S. respecteert sinds haar oprichting (juni 2010) de privacy van haar sitebezoekers en studenten en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ingeval van het volgen van een opleiding of training delen wij je gegevens uitsluitend met degenen die betrokken zijn bij je opleiding: onze administratie, de docent en het IVIO-Examenbureau (voor je diploma/certificaat). Vooruitlopend op de AVG (25-5-2018) hebben wij ons privacybeleid ook opgenomen in onze algemene voorwaarden.

Wat doet Kenniscentrum B.O.S. met je persoonsgegevens?

1.	Inboeken bij een opleiding:	Je ontvangt van ons een inschrijfformulier waarop je de opleiding/training van je keuze aankruist. Je vult je naam, voorletters, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, mailadres in en kruist aan, dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden en ons privacybeleid. We bevestigen de ontvangst van je inschrijfformulier en daarmee ben je definitief aangemeld voor de opleiding/training.
2.	Administratieve afhandeling:	Je ontvangt de factuur voor je opleiding/training op het opgegeven (mail)adres. Ingeval van betaling door de werkgever zijn ook de bedrijfsgegevens op het inschrijfformulier ingevuld en ook de werkgever gaat akkoord met onze algemene voorwaarden en ons privacybeleid. De werkgever ontvangt de factuur per mail of post. Wij mogen persoons- en/of bedrijfsgegevens overdragen aan een extern incassobureau ingeval sprake is van wanbetaling.
2.	Indelen bij een docent(e):	Onze docenten respecteren ook de vertrouwelijkheid van je gegevens. Sommige docenten werken met een WhatsApp-groepje. Je bent vrij om deel te nemen en je kunt altijd tussentijds de groep verlaten. Na afloop van een opleiding/training heft de docent(e) de WhatsApp-groep op. De docent kan je ook per mail informeren over lesinhoudelijke zaken, een sollicitatiemogelijkheid of bij ziekmelding. Ingeval van een roosterwijziging ontvang je van ons nieuwe data.
3.	Aanvragen diploma/certificaat:	Als je slaagt voor je opleiding/training, dan ontvang je een diploma of certificaat van IVIO-Examenbureau: een extern, onafhankelijk bureau. Wij verstrekken hen daartoe je naam, voorletters, geboortedatum en -plaats. Ook zij respecteren de vertrouwelijkheid van je gegevens en verkopen deze niet door.
4.	Incidentele marketing:	Ons aanbod wijzigt regelmatig: er komen nieuwe opleidingen/trainingen bij. We volgen daarbij de arbeidsmarkt, zodat we de kansen van onze studenten vergroten om een leuke baan te vinden of om door te groeien binnen hun huidige functie. Als we denken, dat een bepaalde (vervolg) opleiding jou daarbij kan helpen, dan mailen we je daarover. Deze mail kan ook naar de werkgever gaan. We overstelpen je niet met wekelijkse nieuwsbrieven en je kunt via info@kenniscentrumbos.nl altijd aangeven, dat je wilt dat wij je gegevens uit ons systeem verwijderen. (Zie ook cookies.)

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. Kenniscentrum B.O.S. gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers (zie hierboven: 4. Incidentele marketing). Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser zo instellen dat je bij Kenniscentrum B.O.S. geen cookies ontvangt.